



ARAG. Auf ins Leben.



**Mein  
Recht & Heim**

# Mehrfach geschützt mit nur einem Vertrag

Genießen Sie Ihr Leben. Wir halten Ihnen den Rücken frei. Denn ARAG Recht & Heim sichert Sie mit hochwertigem Schutz gleich vierfach ab: Ihr Recht, Ihr Zuhause, Ihr Vermögen und optional Ihr Wohngebäude. So haben Sie den Kopf frei, um Ihre Pläne und Ziele zu verwirklichen.

Der starke Partner: Seit über 85 Jahren vertrauen Menschen auf unseren Versicherungsschutz, um aktiv und unbeschwert leben zu können. Wir schützen Sie vor vielen Risiken und sichern die finanziellen Folgen ab, wenn das Leben einmal anders als erwartet verläuft – ein gutes Gefühl!

**ARAG. Gegründet vor 85 Jahren. Gemacht für heute.**



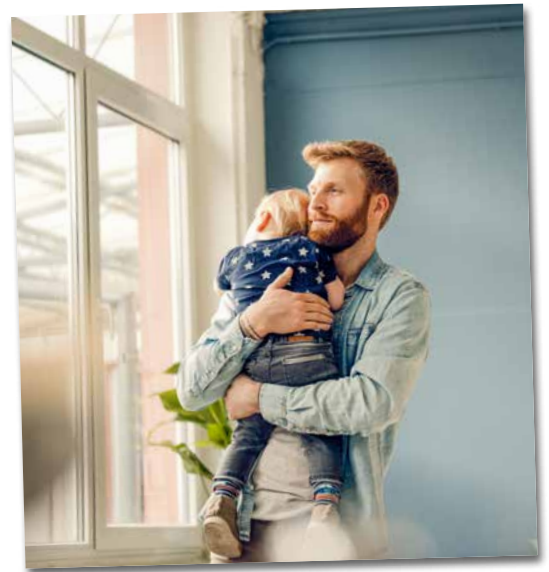
**Focus Money und Deutschland Test** haben Kundenurteile zu über 24.000 Marken auswerten lassen. Das Ergebnis der bundesweiten Studie: In der Sparte „**Versicherungen**“ zählt die ARAG zu „**Deutschlands Besten**“ aus Sicht der Verbraucher.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# Vier Versicherungen, **herausragende Vorteile**

Das Leben hat viele Bereiche. Sichern Sie wichtige davon mit einem einzigen Versicherungspaket ab. ARAG Recht & Heim vereint für Sie unsere Top-Versicherungen – einfach, transparent und zu starken Konditionen.

Mit unserer umfassenden Absicherung können Sie im Fall der Fälle gelassen bleiben. Ob Sie Ihr gutes Recht durchsetzen wollen, für ein Missgeschick haftbar gemacht werden oder selbst zu Hause einen Schaden haben – zählen Sie auf uns!



**Rechtsschutz\***



**Haftpflicht-Schutz**



**Hausrat-Schutz**



**Wohngebäude-Schutz**

optional hinzuwählbar



**Ganzheitlich:** Wertvoller Schutz für relevante Lebensbereiche



**Komfortabel:** Alle Leistungen aus einer Hand – nur ein Ansprechpartner für Ihre Vertragsangelegenheiten



**Fair:** Günstiger als der separate Abschluss aller vier Versicherungen – zusätzlich bis zu 40 Prozent Ersparnis bei Schadenfreiheit und auf Wunsch mit Rabattretter

Wählen Sie zwischen zwei Leistungspaketen

## Recht & Heim Komfort

Mit unserem Komfort-Paket sichern Sie sich **umfangreichen Schutz**. Beispielsweise wenn Sie sich bei der Erstellung einer Vorsorgevollmacht juristisch beraten lassen oder Sie Rückhalt benötigen, wenn Sie einen Schaden an einem gemieteten Raum oder dessen Einrichtung verursachen.

## Recht & Heim Premium

Sie möchten **Sicherheit, die noch weiter reicht?**

Setzen Sie auf unser Premium-Paket und profitieren Sie vom Besten unserer Top-Produkte! Es beinhaltet alle Leistungen des Komfort-Pakets und noch mehr: Für den Rechtsschutz, Hausrat- und Wohngebäude-Schutz gelten grundsätzlich unbegrenzte Versicherungssummen, unser Haftpflicht-Schutz deckt bis zu 60 Millionen Euro Sach- und Vermögensschäden und bis 20 Millionen Euro bei Personenschäden. Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen. In der Hausrat-Versicherung ist der Glasbruch-Schutz inklusive.

\*Eine Leistung der ARAG SE

Vertrauen Sie auf  
unseren Schutz ...





# ... ganz gleich, was passiert



## Rechtsschutz\*

Gut zu Recht kommen

Wir stehen Ihnen in rechtlichen Angelegenheiten zur Seite. Grundsätzlich mit **unbegrenzten Versicherungssummen.\*\*** Entscheiden Sie selbst, wie umfangreich Ihr Rechtsschutz ausfällt. Weil der Baustein **Privat** besonders wichtig ist, versichern wir ihn immer mit. Wählen Sie je nach Bedarf **Beruf, Wohnen** oder **Verkehr** hinzu – oder alle drei Bausteine.

### Im Komfort-Paket unter anderem inklusive:

Ihr rechtliches Anliegen	Unsere Unterstützung
Sie verlangen Schmerzensgeld nach einem Sport- oder Skiunfall.	Schadenersatz-Rechtsschutz
Ihnen wird als ehrenamtlichem Kassenwart die Veruntreuung der Gelder Ihres Vereins vorgeworfen und das Verfahren wird eingestellt.	Erweiterter Straf-Rechtsschutz
Sie wehren sich gegen eine Kündigung, Abmahnung oder Gehaltseinstufung.	Arbeits-Rechtsschutz (Baustein Beruf)
Sie gehen gegen eine Wohnungskündigung, Mieterhöhung oder die Höhe der Nebenkosten vor.	Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (Baustein Wohnen)
Angeblich sind Sie zu schnell gefahren, es ergeht ein Bußgeldbescheid.	Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz (Baustein Verkehr)
Als Opfer von Stalking haben Sie eine Strafanzeige erstattet. Jetzt wollen Sie Unterlassungsansprüche durchsetzen.	Anti-Stalking-Rechtsschutz
Sie möchten einen Vertrag oder ein Arbeitszeugnis prüfen lassen.	ARAG JuraCheck®

### In unserem Premium-Paket zusätzlich eingeschlossen:

Ihr rechtliches Anliegen	Unsere Unterstützung
Sie möchten ein Testament, eine Bestattungsverfügung sowie einen digitalen Nachlass erstellen.	Beratungs-Rechtsschutz. Bis 500 Euro je Vertragslaufzeit.
Sie streiten mit einem Miterben oder wollen das Testament nach einem Erbfall anfechten.	Erb-Rechtsschutz. Bis 10.000 Euro je Vertragslaufzeit.
Sie streiten mit einer Behörde, einem Bauträger oder Handwerker.	Bauherren-Rechtsschutz (Baustein Wohnen). Bis 10.000 Euro je Vertragslaufzeit.
Sie schließen Sie sich einer Musterfeststellungsklage (zivilrechtliche Verbandsklage) wegen eines fehlerhaften Produktes an und wollen im Anschluss Ihre individuellen Ansprüche durchsetzen.	Rechtsschutz im Anschluss an eine Musterfeststellungsklage.
Sie lassen sich auf unsere Kosten rechtlich beraten – zu sämtlichen Rechtsfragen und unabhängig davon, ob Sie diesen Rechtsbereich tatsächlich bei uns versichert haben.	Rechtsschutz für einmalige vorsorgliche Beratung. Bis 1.000 Euro je Vertragslaufzeit.

So nur bei der ARAG

### + Mögliche Ergänzungen

- Schutz für Ihr digitales Leben – und das Ihrer Familie (ARAG web@ktiv®)
- Ehe-Rechtsschutz: Ihr Schutz vor Prozesskosten bei Scheidung (bis 30.000 Euro)
- Unterhalts-Rechtsschutz (in Premium inklusive): Ihr Schutz bei Streit um gesetzliche Unterhaltspflichten oder das Sorgerecht (bis 30.000 Euro)

\*Eine Leistung der ARAG SE

# Drei Wege, ein Ziel: **Ihr gutes Recht**

Rechtliche Streitigkeiten sind so unterschiedlich wie die jeweils ideale Lösung. Deshalb haben Sie bei uns gleich drei Möglichkeiten, unsere Unterstützung in Anspruch zu nehmen – schnell, direkt und unkompliziert. Wählen Sie einfach den Weg, der Ihnen am besten hilft!



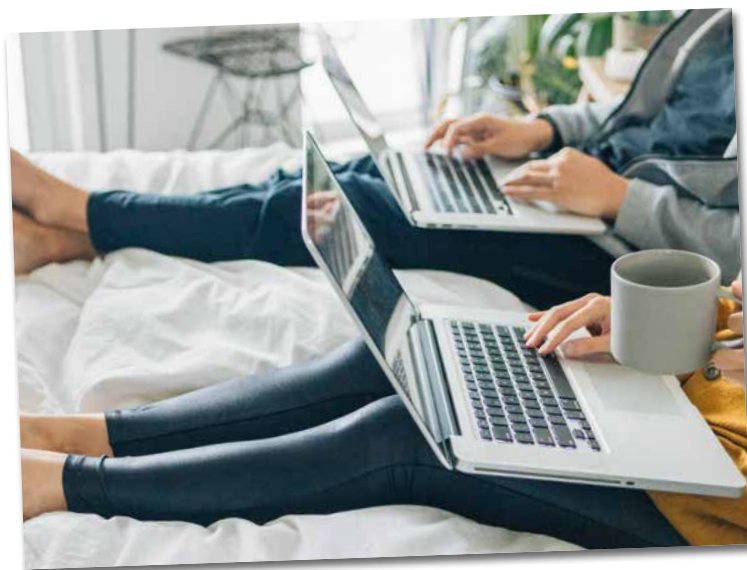
## **Persönliche Anwaltsbetreuung**

Unterstützung bis vor Gericht: Wir zahlen für Ihre Vertretung durch einen Anwalt in den versicherten Bereichen. Zum Beispiel, wenn er Sie persönlich berät, für Sie Schreiben aufsetzt, mit der Gegenseite verhandelt oder Sie vor Gericht vertritt. Sie kennen keinen Rechtsanwalt in Ihrer Nähe? Gerne empfehlen wir Ihnen einen Anwalt, der sich auf das für Sie relevante Rechtsgebiet spezialisiert hat.



## **Digitale Lösungen**

Rechtliche Hilfe per Mausclick: Ausgewählte Partner führen juristische Arbeitsschritte digital für Sie durch – das spart Zeit und Nerven. So können Sie unter anderem bestimmte Ansprüche online und ohne bürokratischen Aufwand durchsetzen, zum Beispiel wenn Sie nach einer Kündigung Ihre Abfindung geltend machen möchten.



## **Mediation**

Konflikte lösen ohne Prozess: Die speziell ausgebildeten Mediatoren helfen Ihnen, Ihren Streit beizulegen. Dabei erarbeiten die Konfliktparteien mit Unterstützung des unabhängigen Dritten eine faire, für beide Seiten optimale Lösung. In 2 von 3 Mediationsfällen kommt es zu so einer außergerichtlichen Einigung.\* Das Ergebnis wird auf Wunsch schriftlich festgehalten.

(\*Quelle: Nach Erfahrung der ARAG Service Center GmbH)

## **ARAG Online Rechts-Service**

Wir bieten Ihnen Zugang zu rund 1.000 Musterschreiben und -verträgen aus vielen Rechtsbereichen. Stets auf dem neuesten Rechtsstand und auch für Nicht-Juristen verständlich.



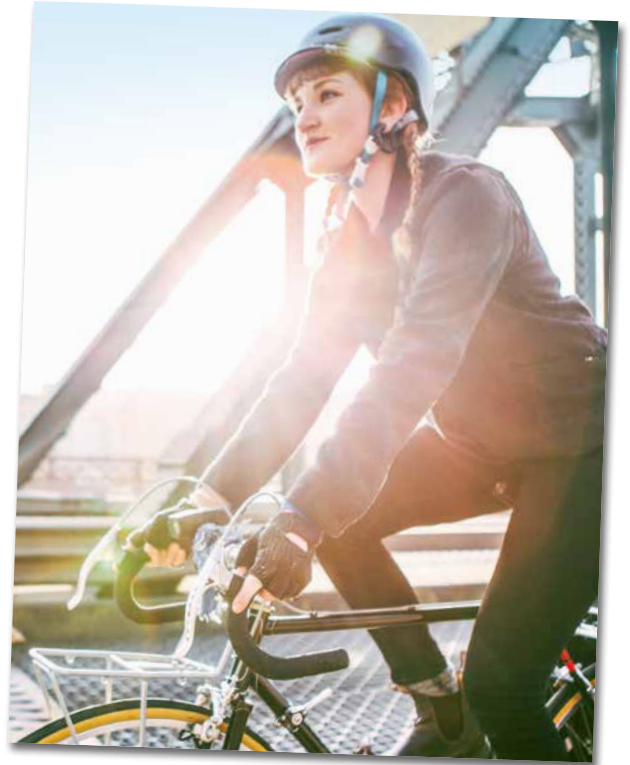
\*\* Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen



## Haftpflicht-Schutz

Volle Rückendeckung

Eine kleine Unachtsamkeit kann große finanzielle Folgen haben. Wir treten für Sie ein! Ob Sie versehentlich Rotwein auf das Sofa eines Freundes verschütten oder Sie als Radfahrer einen Unfall verursachen. Unberechtigte Ansprüche wehren wir auf unsere Kosten für Sie ab – notfalls vor Gericht.



## Im Komfort-Paket unter anderem inklusive:

Weitreichender Schutz, wenn Sie

- ✓ jemandem aus Gefälligkeit helfen, zum Beispiel beim Umzug
- ✓ gemietete oder geliehene bewegliche Sachen beschädigen
- ✓ fremde Schlüssel verlieren – private und berufliche
- ✓ als Tagesmutter oder Tagesvater Kinder betreuen

**Versicherungssumme:** Grundsätzlich bis 30 Millionen Euro bei Sach- und Vermögensschäden und bis 15 Millionen Euro bei Personenschäden\*\*

## In unserem Premium-Paket zusätzlich eingeschlossen:

- ✓ Schadenersatzansprüche von Arbeitgebern, Dienstherrn oder Arbeitskollegen aufgrund von Sachschäden
- ✓ Verdopplung der Entschädigungsleistung nach dem Opferentschädigungsgesetz, falls Sie Opfer einer Gewalttat werden
- ✓ Betankungsschäden an geliehenen Fahrzeugen

**Versicherungssumme:** Grundsätzlich bis 60 Millionen Euro bei Sach- und Vermögensschäden und bis 20 Millionen Euro bei Personenschäden\*\*

## ✓ Das ist immer mitversichert

### Schutz bei Mietsachschäden

Sie haben einen Schaden an einem gemieteten Raum oder dessen Einrichtung verursacht? Wir stehen dafür gerade!

### Schutz bei Forderungsausfall

Ihnen steht Schadenersatz zu, aber Ihr Gegner kann nicht zahlen? Wir helfen Ihnen auch dann!

## + Mögliche Ergänzungen

- Hundehalter-Haftpflicht – für ein unbeschwertes Leben mit Ihrem Tier (bis 15 Millionen, in Premium bis 30 Millionen Euro bei Sach- und Vermögensschäden und bis 20 Millionen Euro bei Personenschäden)
- Erzieher- und Lehrer-Haftpflicht – Sicherheit macht Schule





## Hausrat-Schutz

Sicherheit für Ihre sieben Sachen

Erinnerungsstücke sind unersetzlich. Damit Sie aber alles andere – zum Beispiel nach einem Brand – neu kaufen können, bieten wir Ihnen finanziellen Schutz.

### Das Komfort-Paket schützt Sie vor den wirtschaftlichen Folgen durch:

- ✓ Feuer, Sturm und Hagel
- ✓ Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach Einbruch, Raub
- ✓ Leitungswasser, Rohrbruch, Frost
- ✓ Blitzschlag, Überspannung durch Blitzschlag

**Entschädigungssumme:** Grundsätzlich bis 200.000 Euro\*\*

### In unserem Premium-Paket zusätzlich versichert:

- ✓ Glasbruch (zum Beispiel bei Fenstern, Glastüren, Glas an Möbeln und Aquarien)
- ✓ Krankengeld von täglich 100 Euro (maximal für 20 Tage) – zum Beispiel, wenn Sie aufgrund eines Brandes in Ihrer Wohnung verletzt werden und ins Krankenhaus müssen oder krankgeschrieben werden
- ✓ Schäden aller Ursachen, die vertraglich nicht explizit ausgeschlossen sind (unbenannte Gefahren)



#### Unsere besonderen Highlights für Sie:

- Werden **elektronische Geräte, Wertsachen oder Bargeld im Rahmen einer Straftat** beschädigt, zerstört oder entwendet (durch Brandstiftung, Vandalismus, Einbruchdiebstahl, einfachen Diebstahl, Raub oder Betrug) ist Ihnen unser Rückhalt sicher! Sogar **unabhängig vom Versicherungsort**.
- Ebenfalls versichert sind Schäden als Folge von **gehackten Smart-Home-Systemen**. Beispielsweise wenn Ihre Haus-Sicherungssysteme oder die in Ihrem Handy gespeicherten Codes zu digitalen Zugangstüren gehackt werden und in Ihr Haus eingebrochen wird.

**Entschädigungssumme:** Grundsätzlich unbegrenzt\*\*

### ✓ Das ist immer mitversichert

- Wertsachen (bis 50.000 Euro, in Premium bis 100.000 Euro)
- Grob fahrlässig verursachter Schaden

### + Mögliche Ergänzungen

- Schutz bei Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, weiteren Naturgefahren durch Starkregen – ganz ohne Selbstbeteiligung
- Fahrraddiebstahl-Schutz – rund um die Uhr (Versicherungssumme wie vereinbart)
- Elektronik-Schutz: Verlässlicher Schutz von Gasherd über Smartphone bis Smart-Home-Geräte (bis 5.000 Euro je Versicherungsfall, bis 15.000 Euro je Versicherungsjahr, in Premium bis 20.000 Euro je Versicherungsjahr)
- Glasbruch-Schutz (in Premium inklusive): Schutz in unbegrenzter Höhe

*So nur bei der ARAG*

# Noch **mehr Schutz** für spezielle Ansprüche



## Wohngebäude-Schutz

Optional für Ihr Eigenheim

Wenn Sie im eigenen Haus wohnen, ist der Schutz Ihres Gebäudes unverzichtbar! Wir zahlen bei Beschädigungen an der Bausubstanz oder an der Gebäudeverglasung. Mit grundsätzlich unbegrenzten Entschädigungssummen.\*

### Das Komfort- und Premium-Paket schützt Sie bei Schäden durch:

- ✓ Feuer, Sturm und Hagel
- ✓ Leitungswasser
- ✓ Fahrzeuganprall
- ✓ Beschädigung elektrischer Gebäudeleitungen durch Tiere
- ✓ Ursachen, die vertraglich nicht explizit ausgeschlossen sind (unbenannte Gefahren)

**Außerdem versichert:** Mutwillige Beschädigungen wie Graffiti und Schäden durch Wasser aus Schwimmbecken und Zisternen.

#### Ebenfalls abgesichert sind unter anderem:

- ✓ Gartenhäuser, Garagen und Carports
- ✓ Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energien z. B. Photovoltaikanlagen, Sonnenkollektoren) inklusive eines Ertragsausfalls

### ✓ Das ist immer versicherbar

Ihr Eigenheim ist noch eine Baustelle? Sichern Sie es bis zur Fertigstellung einfach **beitragsfrei** ab – mit unserer Rohbauversicherung.

### + Mögliche Ergänzungen

Schutz bei Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, weiteren Naturgefahren durch Starkregen

## Weitere Pluspunkte bei ARAG Recht & Heim

### Übergabeprotokoll (Premium)

Sie ziehen in ein neues Heim? Ein von uns vermittelt und bezahlter Dienstleister erstellt für Sie ein professionelles Übergabeprotokoll.

### Handwerker-Service

Ob Einbruch oder Wasserrohrbruch: Bei einem Schaden an Haus oder Wohnung empfehlen wir sofort verlässliche Handwerker.

### Psychologische Hilfe

Einfühlsame Spezialisten leisten telefonischen Beistand, zum Beispiel nach einem Einbruch oder im Premium-Paket nach einem Verkehrsunfall und Mobbing am Arbeitsplatz.

### Freie Wahl der Selbstbeteiligung

Sie können die Höhe Ihres Beitrags durch Vereinbarung einer Selbstbeteiligung beeinflussen (fünf Selbstbeteiligungsstufen in jeder der vier Recht & Heim Versicherungen frei wählbar).

### Beitragsübernahme

Werden Sie wider Erwarten arbeitslos oder erwerbsunfähig, übernehmen wir für Sie die Beitragszahlung – bis zu fünf Jahre lang (optional hinzuwählbar).

\*Bei bestimmten Leistungen gibt es Höchstentschädigungsgrenzen

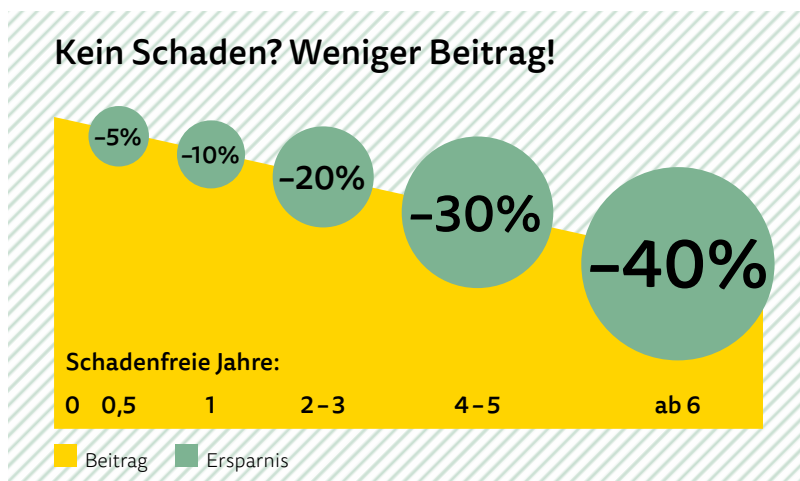
# Bis zu **40 Prozent** Schadenfreiheitsrabatt, **0 Prozent** Überversicherung

Das gibt es bei uns nur in ARAG Recht & Heim: Ihre Schadenfreiheit belohnen wir mit attraktivem Rabatt. Außerdem sorgen wir dafür, dass Ihnen beim Wechsel Ihrer Versicherung grundsätzlich keine zusätzlichen Kosten entstehen. Das rechnet sich für Sie!

## Hoher Schadenfreiheitsrabatt

Schon für ein halbes Jahr Schadenfreiheit erhalten Sie von uns zu Beginn des nächsten Jahres einen Rabatt von **5 Prozent** Ihres Beitrags (bei Abschluss vor dem 1. Juli). Bleiben Sie weiterhin schadenfrei, sparen Sie noch viel mehr – ab dem sechsten Jahr sogar **40 Prozent**.

**Unser Tipp:** Sie wollen trotz eines Schadens nicht auf Ihren Schadenfreiheitsrabatt verzichten? Wählen Sie einfach unseren optionalen **Rabattretter** hinzu. Dieser sorgt dafür, dass Sie im Folgejahr trotz maximal einer Schadenszahlung in die nächsthöhere Schadenfreiheitsklasse gestuft werden – und Sie weiterhin von Ihrem Schadenfreiheitsrabatt profitieren.



**Wichtig zu wissen:** Sie können einige unserer Aktiv-Leistungen in Anspruch nehmen, **ohne Ihren Schadenfreiheitsrabatt zu verlieren** – zum Beispiel die telefonische Erstberatung ARAG JuraTel®.

## Versicherungswechsel? Kein Problem!

Die eigene Sicherheit und die Ihrer Familie liegen Ihnen am Herzen. Vielleicht haben Sie deshalb zum Beispiel bereits eine **Privathaftpflicht**.

Jetzt würden Sie Ihre Absicherung gerne umfassender gestalten, befürchten aber eine Überversicherung oder doppelte Kosten? Keine Sorge: Wir ziehen die Beiträge Ihrer bestehenden Versicherung von den Beiträgen ab, die Sie für ARAG Recht & Heim zahlen (unter Berücksichtigung eines Mindestbeitrags) – bis zu drei Jahre lang.

**Ihr Plus:** Sie haben sofort Anspruch auf die höheren Leistungen unseres Rundumschutzes!

# Komfort oder Premium – Sie haben die Wahl

## Davon profitieren Sie in beiden Leistungspaketen

✓ Bis zu 40 % Schadenfreiheitsrabatt – auf Wunsch mit Rabattretter

✓ ARAG JuraTel® und Steuertelefon

✓ ARAG Online Rechts-Service

✓ Vermittlung von Handwerker-Service

## Das haben Sie je nach Komfort- oder Premium-Paket zusätzlich versichert

Rechtsschutz*	Komfort	Premium
Schadenersatz-Rechtsschutz	●	●
Arbeits-Rechtsschutz (im Baustein Beruf)	●	●
Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	●	●
Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz (im Baustein Wohnen)	●	●
Erweiterter Straf-Rechtsschutz	bis 300.000 €	bis 300.000 €
Rechtsschutz im Anschluss an eine Musterfeststellungsklage	–	●
Einmalige Vorsorgliche Beratung/weitergehende Tätigkeit ohne Versicherungsfall (Selbstbeteiligung: 300 Euro/0 Euro)	–	bis 1.000 €
Erb-Rechtsschutz	–	bis 10.000 €
Bauherren-Rechtsschutz (im Baustein Wohnen)	–	bis 10.000 €
Haftpflicht-Schutz	Komfort	Premium
Gefälligkeithandlungen (zum Beispiel wenn Sie bei einem Umzug helfen)	bis 100.000 €	bis 60 Mio. €
Schaden an gemieteten, privaten Räumlichkeiten	bis 30 Mio. €	bis 60 Mio. €
Geliehene, gemietete oder gepachtete bewegliche Sachen	bis 100.000 €	bis 60 Mio. €
Verlust fremder Schlüssel – private und berufliche	bis 100.000 €	bis 60 Mio. €
Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energien (z. B. eine Photovoltaik-, Solar-, Windkraft-, oder Flächengeothermieanlage) für versicherte Immobilien	bis 30 Mio. €	bis 60 Mio. €
Ansprüche von Arbeitskollegen aus Sachschäden	bis 10.000 €	bis 60 Mio. €
Ansprüche von Arbeitgebern und Dienstherrn aus Sachschäden	–	bis 10.000 €
Zusätzliche Hilfe (Verdopplung der gesetzlichen Entschädigungsleistung), wenn Sie Opfer einer Gewalttat werden	–	bis 50.000 €
Hausrat-Schutz	Komfort	Premium
Feuer, Sturm und Hagel, Leitungswasser, Rohrbruch, Frost, Überspannung durch Blitzschlag	●	●
Wertsachen	bis 50.000 €	bis 100.000 €
Räuberische Erpressung (Herbeischaffung, Herausgabe von Sachen auf Verlangen, PIN, Passwörter, Zugangscodes) unabhängig vom Versicherungsort	bis 10.000 €	●
Einfacher Diebstahl von Sachen am Arbeitsplatz	bis 5.000 €	bis 10.000 €
Einfacher Diebstahl von Krankenfahrstühlen, Gehhilfen, Kinderwagen in Praxisräumen	bis 5.000 €	bis 10.000 €
Trickdiebstahl und Trickbetrug (z. B. Enkeltrick)	bis 5.000 €	bis 10.000 €
Unbenannte Gefahren	–	bis 10.000 €
Eindringen von Niederschlägen durch Gebäudeöffnungen z. B. wenn bei Regen das Fenster versehentlich nicht geschlossen wurde	–	bis 10.000 €
Feuerschäden an Gartenmöbeln, Gartengeräten, Gartenskulpturen, Kinderspiel- und sportgeräten (ohne Fahrräder) sowie Wäschespinnen, Gartenroboter und Grills	–	● Gartenskulpturen bis 10.000 €
Schäden durch gehackte Smart-Home-Geräte	–	bis 10.000 €
Beschädigung oder Zerstörung (Brandstiftung, Vandalismus), Entwendung (Einbruchdiebstahl, einfachem Diebstahl, Raub, Betrug) von elektronischen Geräten, Wertsachen und Bargeld unabhängig vom Versicherungsort	–	Elektronische Geräte bis 10.000 € Bargeld bis 5.000 €
Glasbruch	–	●

● versichert – nicht versichert

\*Eine Leistung der ARAG SE

Herausgeber: ARAG Allgemeine Versicherungs-AG · ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf · www.ARAG.de